

Утверждаю  
 Заместитель Главы  
 Администрации муниципального  
 образования "Селтинский район"  
 по социальным вопросам  
 А.В.Неустроева  
 «1» февраля 2016г.



Отчет о выполнении муниципального задания за 2015 год  
 МАУ «МФЦ МО «Селтинский район»

Наименование показателя	Единица измерения,	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год (2015)	Фактическое значение за очередной финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы)				
1. Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг	Количество обращений	300	320	Отчет о деятельности МФЦ, АИС «МФЦ»
Качество оказываемой муниципальной услуги				
1. Исполнение сроков	Количество обращений, обработанных МФЦ с нарушением сроков/общее количество обращений *100%	0	0	Локальные регистрационные документы
2. время ожидания в очереди на получение услуг	Количество ожиданий с нарушением сроков, общее количество ожиданий*100%	0	0	Локальные регистрационные документы, данные с электронной очереди

3. Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг	Число удовлетворенных заявителей /общее количество обращений *100%	75	100	Анализ результатов опроса заявителей, в том числе система ИАС МКГУ
4.Количество заявителей	Количество заявителей/плановое количество заявителей *100%	100	106	Локальные регистрационные документы, данные с электронной очереди
5.Количество обоснованных письменных жалоб на некачественное обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг	Количество обоснованных письменных жалоб/общее количество обращений *100%	0,5	0	Книга жалоб и предложений, журнал проверок

и.о. директора



*В.В. Смирнова*

В.В.Смирнова